

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Nassfeld Holiday Parcs

### PREISE UND TARIFE

Preise und Tarife Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und die Nichtlebensversicherung, jedoch nicht die Storno- und Reiseversicherung sowie etwaige zusätzliche Kosten. Besondere Zusatzkosten wie Reinigungskosten und lokale Gebühren, die von und im Auftrag der Regierung festgelegt werden, sind gesondert aufgeführt.

### ZAHLUNG

Nassfeld Holiday Parcs hat stets das Recht, vor und nach Abschluss des Mietvertrages eine Sicherheitsleistung für die Zahlung zu verlangen, die Aussetzung des Vollzugs des Mietvertrages bis zur Erbringung der Sicherheitsleistung; Dies alles unbeschadet des Rechts der Nassfeld Holiday Parcs auf Leistung, Entschädigung und / oder vollständige oder teilweise Kündigung, alles ohne gerichtlichen Eingriff und ohne dass Nassfeld Holiday Parcs zu einer Entschädigung verpflichtet ist. Der Kunde erhält nach der Buchung eine Bestätigung von Nassfeld Holiday Parcs: die endgültige Buchung. Nach Erhalt dieser letzten Buchung ist eine Anzahlung von mindestens 40% der Gesamtkosten innerhalb des Reisepreises innerhalb von 5 Werktagen bei Nassfeld Holiday Parcs zu leisten. Der verbleibende Reisepreis muss spätestens sechs Wochen vor Abflug bezahlt werden. Bei einer Abreise innerhalb von sechs Wochen muss die gesamte Zahlung auf einmal bezahlt werden. Bei Zahlung per Überweisung oder Bank ist der Tag der Überweisung auf das Konto der Nassfeld Holiday Parcs. Wenn die zu zahlenden Beträge nicht vollständig bezahlt wurden, auch nicht nach einer Zahlungserinnerung, haben Nassfeld Holiday Parcs das Recht, den Reisevertrag zu kündigen und eine Entschädigung gemäß der Rücktrittsklausel zu verlangen. Die Kündigung des Vertrags bedeutet, dass Nassfeld Holiday Parcs den Vertrag zurückzieht und die Unterkunft für andere Kunden freigibt, um die betreffende Unterkunft zu reservieren. Dies bedeutet, dass Nassfeld Holiday Parcs keine Garantie mehr dafür gibt, dass die Unterkunft auch bei verspäteter Zahlung verfügbar ist. Der Kunde kann nicht geltend machen, dass eine verspätete Zahlung zur Reservierung der Unterkunft berechtigt und das Risiko eingeht, dass die Unterkunft nicht mehr verfügbar ist. Sobald Nassfeld Holiday Parcs den vollen Betrag vom Kunden erhalten hat, werden die Nassfeld Holiday Parcs alle Reisedokumente senden.

### KAUTION

Der Mieter muss eine Kautions in Höhe von € 250 für den Aufenthalt in einer Unterkunft vor Ort hinterlegen. Andernfalls gilt der Mietvertrag als aufgelöst am Startdatum! Nach dem Aufenthalt in der Unterkunft werden die zusätzlichen Kosten, wie etwa Service- und Reinigungskosten, beglichen und etwaige Schäden oder fehlende Gegenstände in oder an der Unterkunft von der Kautions abgebogen, und der Rest der Kautions wird dem Mieter zurückerstattet. Nassfeld Holiday Parcs bemüht sich, den Restbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Ende des Aufenthalts zurückzuerstatten. Der Mieter muss seine vollständige Adresse und Bankverbindung (Kontonummer, IBAN- und BIC-Code) dem Manager für die Rückerstattung mitteilen.

### RECHTE UND PFLICHTEN MIETEN AUF DEM SPOT DER UNTERKUNFT

Der Mieter muss, sofern im Mietvertrag nichts anderes festgelegt ist, die Schlüssel des Ferienhauses zwischen 16.00 und 19.00 Uhr bei der Unterkunft an der Wohnadresse abholen. Bei Ankunft außerhalb der angegebenen Zeit muss der Mieter selbst einen Termin mit dem Verwalter vereinbaren. Der Mieter hat, sofern auf der Aufenthaltskarte (Gutschein) nichts anderes angegeben ist, die Unterkunft spätestens zu dem im Mietvertrag angegebenen Zeitpunkt zu räumen. Nassfeld Holiday Parcs haftet niemals für die Konsequenzen der Abreise später als angegeben. Bei der Abreise zu einem späteren Zeitpunkt als im Mietvertrag angegeben, muss der Mieter eine zusätzliche Miete pro Tag zahlen. Der Mieter muss als guter Mieter auftreten und das Ferienhaus gemäß den angemessenen Anweisungen von Nassfeld Holiday Parcs oder dem Verwalter nutzen. Belästigungen, die durch die Verwendung von alkoholischen Getränken, Gruppenbildung und / oder andere störende Verhaltensweisen verursacht werden, werden nicht toleriert und können zu einer vorzeitigen Beendigung des Mietverhältnisses führen. Der Mieter garantiert, dass die zum Zeitpunkt der Buchung bereitgestellten Informationen korrekt und vollständig sind. Wenn Sie keine vollständigen oder unrichtigen Angaben machen, kann dies zur Kündigung oder Kündigung des Mietvertrages führen. Der Mieter haftet für den Schaden, den er oder seine Mitmieter am Ferienhaus oder den darin enthaltenen Gegenständen verursachen. Ein Antrag muss vom Mieter direkt an den Manager gemeldet werden. Reparatur- oder Ersatzkosten müssen dem Manager auf seine erste Anfrage unverzüglich vom Manager erstattet werden. Bei Abreise muss der Mieter die Unterkunft in einem ordnungsgemäßen Zustand verlassen, dh: Besen reinigen. Die in der Unterkunft vorhandenen Gegenstände müssen immer an ihrem ursprünglichen Ort (bei der Ankunft) zurückgegeben werden. Geschirr muss an geeigneter Stelle gewaschen und gelagert werden. Der Manager ist berechtigt, zum Zeitpunkt der Abreise eine letzte Kontrolle durchzuführen. Wenn der Manager feststellt, dass (mehrere) Gegenstände nicht an ihrem ursprünglichen Ort zurückgestellt wurden oder das Ferienhaus nicht sauber gemacht wird, ist der Administrator berechtigt, dem Mieter zusätzliche Kosten (Reinigung) in Rechnung zu stellen. Der Mieter muss Bettwäsche für die Betten benutzen und darf keine Betten ohne Bettwäsche benutzen. Der Mieter muss die Bettwäsche vor dem Verlassen der Betten abnehmen und zusammen mit den gebrauchten Handtüchern im Badezimmer auf dem Boden liegen lassen.

### STORNIERUNG DES KUNDEN, ANFRAGE, ERSATZPERSONEN

1 Stornierung Der Kunde kann die Reise jederzeit bis zum Ankunftstag stornieren. Entscheidend für die Stornierung ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung bei Nassfeld Holiday Parcs. Dem Kunden wird empfohlen, die Reservierung unter Angabe der Reservierung und der Kundennummer schriftlich zu stornieren.

Wenn der Kunde vom Reisevertrag zurücktritt oder nicht an der Reise teilnehmen möchte, können die Nassfeld Holiday Parcs eine Entschädigung für Reise und Spesen berechnen. Die Berechnung der Entschädigung berücksichtigt die reservierte Miete und die mögliche Nutzung anderer Leistungen der Reservierung. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstehen, die in den folgenden Berechnungen berechnet werden.

Die Höhe der Stornierungskosten beträgt: ■ für die Stornierung bis einschließlich zum 43. Tag vor der vereinbarten Ankunft: 30% der Reisesumme; ■ Bei einer Stornierung von 42 bis einschließlich 29 Tagen vor Ankunft: 60% des Reisepreises. ■ Bei einer Stornierung von 28 bis einschließlich dem letzten Tag vor dem vereinbarten Mietzeitraum 90% des Reisepreises; ■ Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen wird der volle Preis in Rechnung gestellt.

2 *Änderungen* Bei Änderungen des Reisedatum oder der gewählten Unterkunft, soweit möglich, berechnen Nassfeld Holiday Parcs die Stornierungsgebühr gemäß der in der vorstehenden Klausel genannten Gebühr zuzüglich einer Gebühr von 35,00 €. Nassfeld Holiday Parcs ist nicht verpflichtet, die gewünschten Änderungen vorzunehmen.

3 *Vertretungen* Der Kunde kann verlangen, dass Nassfeld Holiday Parcs durch eine andere Person ersetzt wird, die die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag übernimmt. Zu diesem Zweck muss der Kunde die Nassfeld Holiday Parcs rechtzeitig benachrichtigen, damit die erforderlichen Änderungen vorgenommen werden können. Die Nassfeld Holiday Parcs können der Übernahme durch diese andere Person widersprechen, wenn dieser Dritte die Anforderungen für diese Reise nicht erfüllt oder wenn gesetzliche Bestimmungen oder administrative Anforderungen nicht erfüllt werden können. Wenn stattdessen eine andere Person an die Stelle des Kunden tritt, haften diese Person und der Kunde gegenüber Nassfeld Holiday Parcs gesamtschuldnerisch für die Reisesumme und die entstandenen zusätzlichen Kosten. Für die Änderung des Namens der Person berechnen die Nassfeld Holiday Parcs € 35,00.

#### **PRODUKTBESCHREIBUNG**

Jede Unterkunft wurde sorgfältig von Nassfeld Holiday Parcs betreut. Nassfeld Holiday Parcs ist für die Richtigkeit der Beschreibung des Feriendomizils verantwortlich, vorausgesetzt, dass eine Abweichung von 15% des angegebenen Wohnraums und der Entfernungen als akzeptabel angesehen wird. Die Beschreibung und die Impressionen des Ferienhauses und der Umgebung, einschließlich Annehmlichkeiten, Einrichtungen, Einrichtungen und Freizeiteinrichtungen, können geringfügig von der Beschreibung auf der Website von Nassfeld Holiday Parcs abweichen, und zwar aufgrund ihrer Beschaffenheit oder aufgrund von Saison- oder Saisonänderungen.

#### **Beschwerden**

Die Reklamation kann während der Bürozeiten telefonisch an die Telefonnummer der Nassfeld Holiday Parcs (+31 6 41609851) übermittelt werden. Außerhalb der Bürozeiten kann die Telefonnummer x 31641609851 angerufen werden. Wenn eine Beschwerde nach Rücksprache mit dem Manager und den Nassfeld Holiday Parcs nicht zur Zufriedenheit des Mieters vor Ort gelöst werden kann, muss der Mieter die Beschwerde innerhalb von 30 Tagen nach Abreise des Aufenthaltsorts schriftlich an die Nassfeld Holiday Parcs senden.

#### **FORCE MAJEURE**

Tritt die höhere Gewalt ein, während der Mieter das Ferienhaus nur teilweise nutzen konnte, gilt der Mietvertrag für die bereits genutzte Zeit als aufgelöst.

#### **DATENSCHUTZ**

Nassfeld Holiday Parcs behandelt stets alle übermittelten oder bekannten personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes. Nassfeld Holiday Parcs registriert eine zulässige Verarbeitung personenbezogener Daten bei der niederländischen Datenschutzbehörde (College Bescherming Persoonsgegevens).