

PRIJZEN EN TARIEVEN

Prijzen en tarieven Prijzen zijn inclusief BTW en schadeverzekering maar exclusief annulerings- en reisverzekering en eventuele, bijkomende kosten. Bijzondere bijkomende kosten zoals, schoonmaakkosten en plaatselijke door en vanwege de overheid vastgestelde vergoedingen worden apart vermeld.

BETALING

Nassfeld Holiday Parcs heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de huur overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de huurovereenkomst totdat de zekerheid is gesteld; een en ander onverminderd het recht van Nassfeld Holiday Parcs op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat Nassfeld Holiday Parcs tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. De klant ontvangt na het plaatsen van een reservering een bevestiging van Nassfeld Holiday Parcs: de definitieve boeking. Na ontvangst van deze definitieve boeking, is een aanbetaling van minimaal 40% van de totale kosten binnen van de reissom, binnen 5 werkdagen aan Nassfeld Holiday Parcs verschuldigd. De resterende reissom dient uiterlijk zes weken voor vertrek betaald te worden. In geval van een vertrek voor de reis binnen een termijn van zes weken, dan moet de gehele betaling in één keer worden voldaan. Bij betaling per giro of per bank geldt als datum van betaling de dag van bijschrijving op de bankrekening van Nassfeld Holiday Parcs. Indien de te betalen bedragen niet volledig zijn betaald, zelfs niet na een betalingsherinnering, dan heeft Nassfeld Holiday Parcs het recht de reisovereenkomst op te heffen en een schadevergoeding te berekenen overeenkomstige annuleringsclausule.

De opheffing van de overeenkomst houdt in dat Nassfeld Holiday Parcs de overeenkomst zal terugtrekken en de accommodatie vrij zal geven voor andere klanten om de betreffende accommodatie te reserveren. Dit houdt in dat Nassfeld Holiday Parcs geen enkele garantie meer zal geven dat het de accommodatie, ook in geval van een te late betaling, nog beschikbaar zal zijn. De klant kan zich er niet op beroepen dat een te late betaling recht geeft op de reservering van de accommodatie en neemt het risico dat de accommodatie niet meer beschikbaar is. Zodra Nassfeld Holiday Parcs het volledige bedrag van de klant heeft ontvangen, zal Nassfeld Holiday Parcs de eventuele reisbescheiden toesturen.

BORG SOM

De huurder dient voor het verblijf in een accommodatie ter plaatse een borgsom te betalen á € 250,00, bij gebreke daarvan zal de huurovereenkomst op de ingangsdatum als ontbonden worden beschouwd! Na afloop van het verblijf in de accommodatie worden de bijkomende kosten zoals eventuele service en schoonmaakkosten afgerekend en worden geconstateerde beschadigingen of vermissing van in of aan de accommodatie aanwezige zaken met de borgsom verrekend en wordt het restant van de borgsom aan de Huurder gerestitueerd. Nassfeld Holiday Parcs streeft er naar om het restant van de borgsom terug te betalen binnen 14 dagen na het einde van het verblijf. De huurder dient ten behoeve van de restitutie zijn volledige adres en bankgegevens (rekeningnummer, IBAN en BIC code) aan de beheerder te melden.

RECHTEN EN VERPLICHTINGEN HUURDER TER PLAATSE VAN DE ACCOMMODATIE

De huurder dient, tenzij in de huurovereenkomst anders is bepaald, bij aankomst op het verblijfsadres de sleutels van het vakantiehuis tussen 16.00 en 19.00 uur bij de Beheerder van de accommodatie op te halen. Bij aankomst buiten de genoemde tijd dient de huurder met de beheerder zelf een afspraak te maken. De Huurder dient, tenzij op het verblijfsticket (voucher) anders is bepaald, de accommodatie uiterlijk op de in de huurovereenkomst aangegeven tijd te hebben geruimd. Nassfeld Holiday Parcs is nimmer verantwoordelijk voor de gevolgen van later vertrek dan de aangegeven tijd. Bij vertrek op een later tijdstip dan in de huurovereenkomst is aangegeven dient Huurder een extra huurbedrag per dag te betalen. De Huurder dient zich te gedragen als een goed huurder en het vakantiehuis te gebruiken overeenkomstig de door Nassfeld Holiday Parcs of de beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies. Overlast door gebruik van alcoholische drank, groepsvorming en/of ander hinderlijk gedrag wordt niet getolereerd en kan leiden tot tussentijdse beëindiging van de huurovereenkomst. De Huurder garandeert dat de informatie die bij het boeken is verstrekt juist en volledig is. Het niet volledig of onjuist verstrekken van informatie kan leiden tot het annuleren of beëindigen van de huurovereenkomst De Huurder is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medehuurlers aan het vakantiehuis of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de Huurder direct aan de Beheerder te worden gemeld. Reparatie of vervangingskosten dienen door de Huurder onmiddellijk aan de Beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed. Bij vertrek dient de Huurder de accommodatie in een behoorlijke staat dat wil zeggen: bezemschoon achter te laten. De in de accommodatie aanwezige zaken dienen steeds op de oorspronkelijke plaats (bij aankomst) te worden teruggezet. Serviesgoed dient te zijn afgewassen en opgeborgen op de daartoe bestemde plaats. De Beheerder is gerechtigd een eindcontrole op het tijdstip van vertrek te doen. Indien Beheerder constateert dat (meerdere) zaken niet op hun oorspronkelijke plaats zijn teruggezet of indien het vakantiehuis niet bezemschoon is, is Beheerder gerechtigd om extra (reinigings)kosten aan de Huurder in rekening te brengen. De Huurder dient linnengoed op bedden te gebruiken en is niet gerechtigd bedden zonder lakens te gebruiken. De Huurder dient het linnengoed voor vertrek van de bedden af te halen en gezamenlijk met daarbij de gebruikte handdoeken in de badkamer op de grond achter te laten.

ANNULERING DOOR DE KLANT, OMBOEKING, VERVANGING PERSONEN

1 Annulering De klant kan tot vóór de dag van aankomst ten alle tijde de reis annuleren. Bepalend voor de annulering is het moment van ontvangst van de annulering bij Nassfeld Holiday Parcs. De klant wordt aangeraden om schriftelijk te annuleren onder vermelding van reserverings- en klantnummer.

Indien de klant zich terugtrekt uit de reisovereenkomst of niet deel wenst te nemen aan de reis, dan kan Nassfeld Holiday Parcs compensatie berekenen voor de reis en onkosten. Bij de berekening van de compensatie wordt rekening gehouden met de gereserveerde huur en het mogelijke gebruik van andere services van de reservering. Het staat de klant vrij om te bewijzen dat geen of aanzienlijk lagere kosten ontstaan als berekend in de volgende berekeningen.

Het bedrag van de annuleringskosten bedraagt: ■ voor de annulering tot en met de 43ste dag voor de afgesproken aankomst: 30% van de reissom; ■ In geval van annulering van 42 tot en met 29 dagen voor aankomst: 60% van de reissom. ■ In geval van annulering van 28 tot en met de laatste dag voor de overeengekomen huurperiode 90% van de reissom; ■ voor latere annulering of bij het niet verschijnen wordt de volle prijs in rekening gebracht.

2 Wijzigingen In geval van veranderingen in de reisdatum of de gekozen huisvesting, voor zover dit mogelijk is, berekent Nassfeld Holiday Parcs de annuleringskosten volgens de vergoeding in bovenstaande clause plus een vergoeding van €35,00. Nassfeld Holiday Parcs is niet verplicht om de gewenste wijzigingen uit te voeren.

3 Vervangingen De klant kan Nassfeld Holiday Parcs verzoeken zich te laten vervangen door een andere persoon, die de rechten en plichten uit de reisovereenkomst overneemt. Hiertoe dient de klant dit tijdig aan Nassfeld Holiday Parcs mede te delen, zodat de noodzakelijke wijzigingen gemaakt kunnen worden. Nassfeld Holiday Parcs kan zich verzetten tegen de overname door deze andere persoon, indien deze derde niet voldoet aan vereisten voor deze reis of indien niet voldaan kan worden aan wettelijke regelingen of administratieve vereisten. Indien een andere persoon in plaats treedt van de klant, dan zijn zowel deze persoon als de klant hoofdelijk aansprakelijk jegens Nassfeld Holiday Parcs voor de reissom en de ontstane meerkosten. Voor de wijzigingen van de naam van de persoon rekent Nassfeld Holiday Parcs €35,00.

PRODUCTOMSCHRIJVING

Ieder accommodatie is zorgvuldig door Nassfeld Holiday Parcs in beheer genomen. Nassfeld Holiday Parcs staat in voor de juistheid van de omschrijving van de vakantiehuis, met dien verstande dat een afwijking van 15% van de opgegeven woonoppervlakte en afstanden aanvaardbaar wordt geacht. De beschrijving en indrukken van het vakantiehuis en de directe omgeving, waaronder voorzieningen, inrichtingen, faciliteiten en recreatiemogelijkheden vallen, kunnen naar hun aard of vanwege tussentijdse veranderingen of seizoeninvloeden iets afwijken van de beschrijving op de website van Nassfeld Holiday Parcs.

KLACHTEN

De melding van een klacht kan telefonisch tijdens kantooruren op het telefoonnummer van Nassfeld Holiday Parcs (+31 6 41609851) geschieden. Buiten de kantoor tijden kan het telefoonnummer × 31641609851 worden gebeld. Indien een klacht, na overleg met de Beheerder en Nassfeld Holiday Parcs, ter plaatse niet naar tevredenheid van de Huurder kan worden opgelost, dient de Huurder de klacht schriftelijk binnen 30 dagen na het vertrek van de verblijfsplaats, aan Nassfeld Holiday Parcs te zenden.

OVERMAGHT

Indien de overmacht intreedt terwijl de Huurder slechts ten dele gebruik van het vakantiehuis heeft kunnen maken, dient de huurovereenkomst ook voor de reeds benutte tijd als ontbonden te worden beschouwd.

PRIVACY

Nassfeld Holiday Parcs zal alle haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens steeds behandelen overeenkomstig de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens Nassfeld Holiday Parcs zal een daarvoor in aanmerking komende verwerking van persoonsgegevens aanmelden bij het College Bescherming Persoonsgegevens.